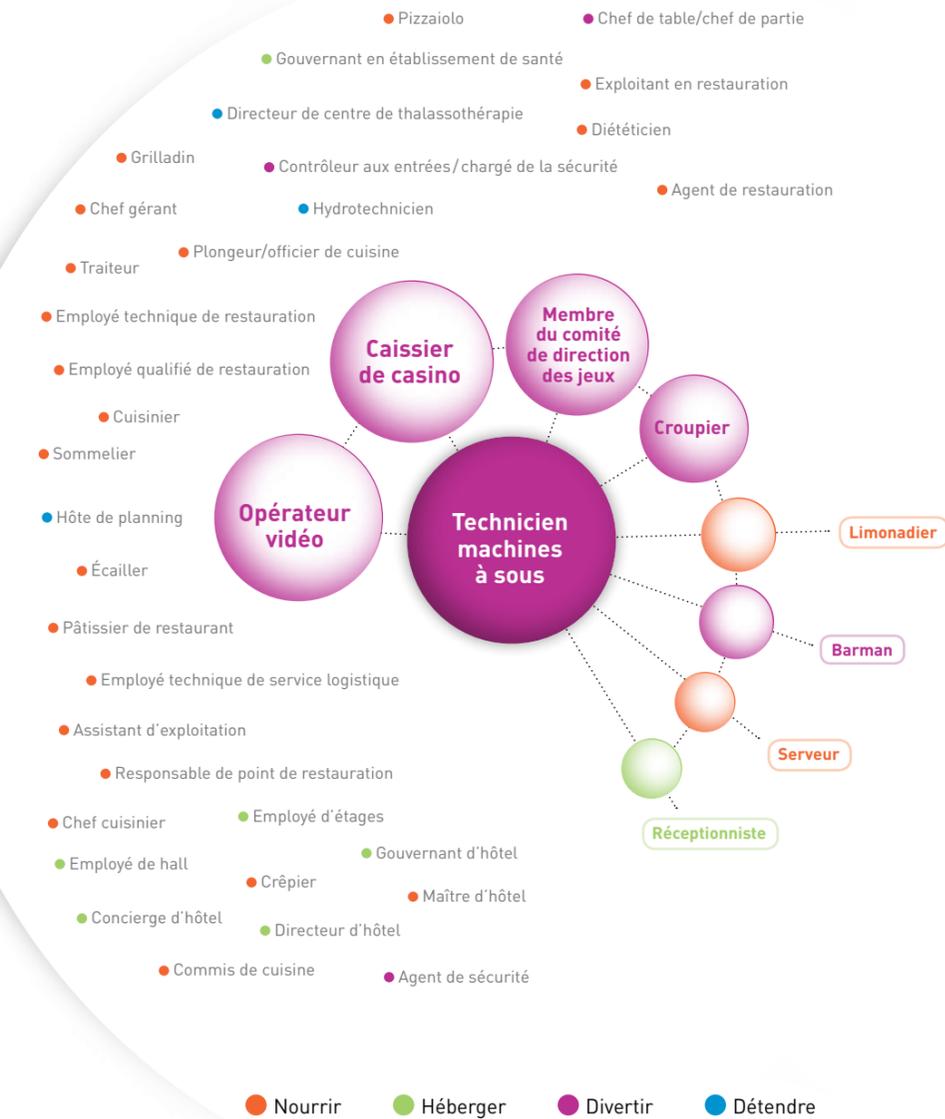


CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier de technicien machines à sous, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, plus d'un millier de personnes exerce le métier de technicien machines à sous dans un casino en France.



OPCA Fafih
 Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration
 3, rue de la Ville l'Évêque
 75008 Paris
 observatoire@fafih.com

www.fafih.com
www.metiers-hotel-resto.fr



LES MÉTIERS
 DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
 ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



TECHNICIEN MACHINES À SOUS H/F

Assurer la maintenance et le bon fonctionnement des machines.

04/2013 - www.cadef.fr





TECHNICIEN MACHINES À SOUS H/F

Fonctions principales

- Contrôle technique
- Relation clientèle
- Réglementation des jeux*

* Réglementation : réglementation des jeux, lutte anti-blanchiment, prévention de l'abus de jeux

Certification principale

- Il n'existe aucune certification correspondant directement à ce métier.

Accès

- 18 ans minimum.
- Agrément du Ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge, inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Le métier est accessible à des personnes n'ayant pas encore d'expérience professionnelle.

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- En continuant d'exercer le même métier : la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- Au sein de la branche en se dirigeant vers un autre métier : croupier par exemple.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier de technicien MAS s'organise autour de trois grandes fonctions :

Contrôle technique

- Assurer le bon fonctionnement du parc machines à sous (MAS)
- Identifier les problèmes techniques et réparer les pannes
- Alimenter les MAS et signaler les paiements
- Signaler à sa hiérarchie tout dysfonctionnement ainsi que ses interventions

Relation clientèle

- Accueillir et accompagner les clients
- Informer sur les différentes activités du casino

Réglementation des jeux

- Appliquer la réglementation
- Assurer la bonne tenue des documents et registres réglementaires

CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, le technicien MAS doit posséder les capacités suivantes :

Capacités relationnelles et comportementales

- Alerter la hiérarchie à bon escient en fonction des problèmes à traiter
- Entretenir des relations compatibles avec son devoir de réserve et la confidentialité des informations recueillies
- Se concentrer sur une tâche quel que soit l'environnement
- Se rendre disponible en cas de besoin

Capacités techniques et fonctionnelles

- Analyser simultanément différentes données
- Savoir rédiger un compte-rendu
- Respecter strictement les procédures
- Organiser son temps de travail en fonction des consignes et des aléas de l'exploitation
- Traiter les informations en toute confidentialité

