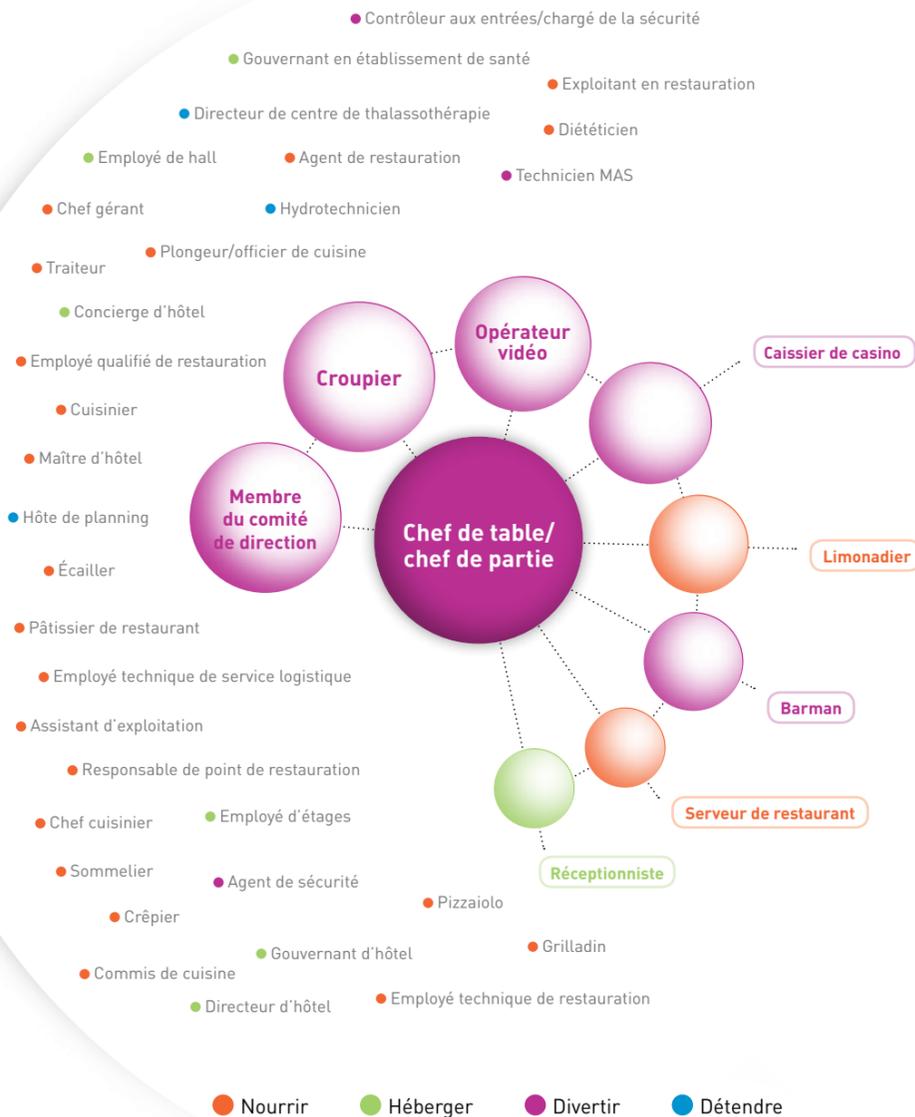


CARTOGRAPHIE

« Si j'étais amené à ne plus exercer le métier de chef de table / chef de partie, dans quel(s) autre(s) métier(s) du secteur pourrais-je réinvestir mes compétences ? »

La représentation ci-dessous répond à cette question. Plus la taille d'une bulle métier se rapproche de celle du métier d'origine, plus le nombre de compétences communes est important. Plus la taille d'une bulle métier est petite, plus il y aura de compétences à acquérir pour pouvoir exercer ce métier.



Aujourd'hui, quelques centaines de personnes exercent le métier de chef de table/chef de partie dans un casino en France.



fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

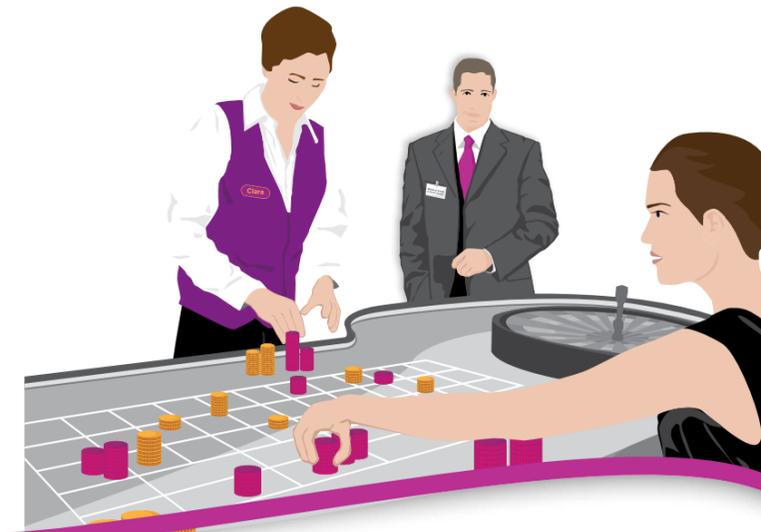
L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration

OPCA Fafih
Observatoire de l'Hôtellerie et de la Restauration
3, rue de la Ville l'Évêque
75008 Paris
observatoire@fafih.com

www.fafih.com
www.metiers-hotel-resto.fr



LES MÉTIERS
DE L'HÔTELLERIE, DE LA RESTAURATION
ET DES ACTIVITÉS DE LOISIRS



CHEF DE TABLE CHEF DE PARTIE CASINO H/F

Assurer le bon fonctionnement des tables de jeux dont il est responsable, en veillant à l'application de la réglementation en vigueur par l'ensemble des acteurs et en fournissant la qualité de service attendue.

Le chef de table/chef de partie peut être amené à circuler dans toute la salle pour des activités autres que la surveillance des jeux (relations clientèle par exemple).

04/2013 - www.cadef.fr

fafih
OPCA
Hôtellerie
Restauration
Loisirs

L'Observatoire »
de l'Hôtellerie et la Restauration



CHEF DE TABLE CHEF DE PARTIE CASINO H/F

Fonctions principales

- Réglementation* et contrôle
- Relations clientèle
- Management

* Réglementation : réglementation des jeux, lutte anti-blanchiment, prévention de l'abus de jeux

Certification

- Il n'existe aucune certification correspondant directement à ce métier.

Accès

- Avoir 18 ans minimum.
- Obtenir un agrément du ministère de l'Intérieur, accordé après enquête et susceptible d'être retiré à tout moment (casier judiciaire vierge ; être inscrit sur les listes électorales et appartenir à un pays membre de l'Union Européenne).
- Suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Le métier est accessible aux personnes ayant une expérience de croupier.

Conditions d'exercice

- Capacité à s'adapter à la diversité des entreprises, des clientèles et aux variations des flux d'activité.

Parcours professionnels

Plusieurs types d'évolution sont envisageables :

- **En continuant d'exercer le même métier :** la diversité des entreprises de la branche (taille, localisation géographique,...) offre de très nombreuses possibilités aussi bien en France qu'à l'étranger.
- **Au sein de la branche se dirigeant vers un autre métier :** Membre du comité de direction des jeux par exemple (MCD).
- **Au sein du secteur en se dirigeant vers un autre métier :** réceptionniste par exemple.
- **À l'extérieur du secteur en changeant de métier :** les savoir-faire et compétences développés par le chef de partie peuvent être réinvestis, notamment dans le domaine du commerce et de la distribution.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le métier de caissier de chef de table/chef de partie s'organise autour de quatre grandes fonctions :

Contrôle

- Contrôler la sincérité et la régularité des jeux
- Contrôler le fonctionnement du matériel de jeu
- Contrôler les procédures à l'ouverture et fermeture des tables
- Contrôler le bon déroulement de la partie conformément à la réglementation
- Contrôler les paiements effectués par les croupiers
- Contrôler la bonne tenue de la table de jeu
- Contrôler l'application des procédures internes
- Contrôler la gestion du flux des changes à table

Management

- Transmettre son savoir-faire aux croupiers
- Apporter une assistance technique aux croupiers
- Gérer des conflits internes
- Participer au recrutement des collaborateurs
- Intégrer et former de nouveaux arrivants
- Organiser des équipes en fonction de la charge de travail

Activités spécifiques au chef de partie :

- Animer une équipe (valets, croupiers, chefs de table)
- Gérer les rotations, les pauses et les temps de relève
- Participer à l'évaluation des collaborateurs
- Informer le client sur les nouveautés, animations, événements....
- Alimenter le fichier clients

Relations clientèle

- Accueillir et accompagner le client
- S'adapter aux différentes attentes et comportements des joueurs
- Conseiller et orienter les clients vers les différents jeux
- Initier les clients aux règles des différents jeux
- Prévenir les éventuels incidents, dysfonctionnements ou conflits pour assurer le confort du client

Activités spécifiques au chef de partie :

- Informer le client sur les nouveautés, animations, événements....
- Alimenter le fichier clients

Autres activités

- Effectuer le suivi des produits bruts journaliers et des pourboires par jeu
- Contribuer par son comportement au développement commercial

CAPACITÉS PRINCIPALES

Pour exercer au mieux son métier, le chef de table/chef de partie doit posséder les capacités suivantes :

Capacités relationnelles et comportementales

- Accueillir le client en personnalisant la relation, l'orienter, le conseiller
- Créer une relation de confiance dans les limites de la déontologie du métier
- Renvoyer par son comportement une image positive et adaptée de l'établissement
- Savoir alerter avec diplomatie en cas d'événement indésirable
- Animer et encadrer une équipe (CP)*
- Travailler en concertation et complémentarité avec les différents services

* CP : Chef de partie

Capacités techniques et fonctionnelles

- Garantir la régularité et la sincérité des jeux
- Rester constamment en situation d'analyse et de vigilance
- Apporter au client la qualité et le bien-être qu'il attend
- Encadrer une équipe et lui transmettre son savoir-faire
- Analyser l'impact commercial de son activité (CP)
- Posséder une excellente mémoire visuelle
- Adapter son comportement, son langage à la diversité des clients et des situations
- Faire preuve d'autorité et de probité intellectuelle
- Organiser les différents postes de travail, planifier l'activité en tenant compte de la variabilité des flux de clientèle

